

**I. INSTRUCTIVO Y REGLAS DE PARTICIPACIÓN EN LA REUNIÓN NO PRESENCIAL**

Respetados delegados, a continuación, compartimos información importante para el buen desarrollo de nuestra asamblea:

1. Para los delegados que asisten de manera no presencial, deberán conectar a la plataforma de reunión virtual Zoom, dicha aplicación deberá ser descargada previamente en su dispositivo de conexión.
2. Ante eventuales fallas técnicas o interrupciones en la plataforma Zoom, COOPETROL ha dispuesto Microsoft Teams como herramienta de contingencia para asegurar la participación de los delegados. De ser necesaria la migración, se notificará de manera inmediata el nuevo enlace de acceso a través del correo [asamblea@coopetrol.coop](mailto:asamblea@coopetrol.coop), garantizando así la continuidad de la asamblea no presencial.
3. El enlace de conexión de la plataforma será compartido antes de iniciar la reunión de asamblea.
4. Las votaciones se llevarán a cabo por la plataforma que defina el consejo de administración y funcionará únicamente para quienes se encuentren dentro del quorum.
5. Se solicitará confirmación constante de su participación desde el chat de la plataforma de conexión virtual; pasados 2 minutos de la solicitud de confirmación, se retirarán de la sesión y del quorum a los delegados que no emitan respuesta.
6. El chat estará habilitado durante toda la asamblea; sin embargo, su utilización se permite únicamente de manera respetuosa y con relación a temas de la Asamblea.
7. Los delegados deberán ingresar a la plataforma con nombres, apellidos y zona electoral a la que representan, si no diligencia correctamente, no será debidamente identificado y por tanto no podrá ingresar a la reunión de la Asamblea.
8. No se permite que los correos recibidos, sean COMPARTIDOS CON OTRAS PERSONAS, ni reenviados a otros participantes. Los accesos son intransferibles.
9. El soporte de acceso se atenderá mediante correo electrónico [asamblea@coopetrol.coop](mailto:asamblea@coopetrol.coop) o WhatsApp 3158767954.
10. El uso de la palabra durante el desarrollo de la Asamblea, se asignará al participante que levante la mano con la función de la plataforma de conexión virtual o quien lo manifieste por el chat. El presidente de la asamblea, autorizará habilitar su micrófono.
11. Cada delegado conectado deberá garantizar que su conexión sea estable, para participar de manera continua e ininterrumpida durante toda la Asamblea.
12. Habrá un moderador que inicie la sesión virtual, y durante toda la sesión mantendrá informando al presidente de las solicitudes que por allí se generen.

## **II. MEJORES PRÁCTICAS DE REUNIONES NO PRESENCIALES**

Algunos aspectos a recordar:

1. Siempre que vaya a participar, preséntese a usted mismo,
2. Cuide los modales,
3. Sea respetuoso con los que hablan,
4. Llegue y/o conéctese a tiempo a la reunión,
5. Cierre todas las pestañas de sus navegadores, que puedan ser irrelevantes,
6. No revise su teléfono ni correo electrónico durante la reunión,
7. No mantenga conversaciones paralelas,
8. Reserve las preguntas para el final de la presentación o para el espacio definido y evite realizar tareas simultáneas,
9. Su intervención debe ajustarse al orden del día y las recomendaciones, previa indicación del presidente de la asamblea,

## **III. RECOMENDACIONES TÉCNICAS PARA QUIENES ASISTEN DE MANERA NO PRESENCIAL**

### **1. DISPOSITIVO O EQUIPO PARA CONECTARSE:**

Tipo dispositivo	AUDIO	VIDEO
<b>PORATIL</b> (conectado por cable o Wifi cerca del modem)	Audífonos Manos libres o AirPods (Recomendado)	La cámara integrada
<b>PC O COMPUTADOR DE ESCRITORIO</b> (Conectado a internet por cable)	Audífonos Manos libres o AirPods (Recomendado)	Web cam externa
<b>CELULAR O ANDROID O IOS</b> (Conectado a Wifi, no se recomienda el uso de los datos para estas conexiones)	Audífonos Manos libres o AirPods (Recomendado)	La cámara integrada
<b>IPAD – TABLET:</b> Conectado a Wifi	Audífonos Manos libres o AirPods (Recomendado))	La cámara integrada

Se recomienda equipo de cómputo conectado ya sea por cable o por wifi a internet cerca al modem.

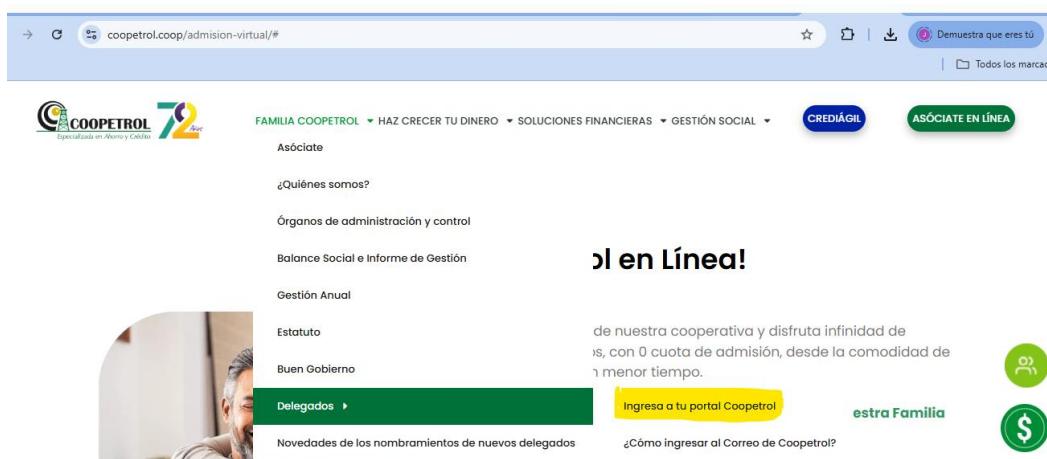
## **2. CONECTIVIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LA RED**

- Conexión a internet por cable o fibra óptica y de buena velocidad 10 a 30 Mb.
- Verificar que en el sitio de conexión no haya personas conectadas a Netflix – YouTube – Facebook u otras páginas que afecten la transmisión.
- En el computador solo tener abiertas las páginas de la transmisión.

## **IV. MANUAL PARA INGRESO A SISCOP - DELEGADOS -DERECHO DE INSPECCIÓN DE LOS INFORMES DE GESTIÓN Y FINANCIEROS.**

1. Se ingresa a la página de Coopetrol [www.coopetrol.coop](http://www.coopetrol.coop)
2. Escogemos FAMILIA COOPETROL
3. Ingresamos al Item Delegados, ahí nos muestra otro campo para ingresar al Portal de Coopetrol

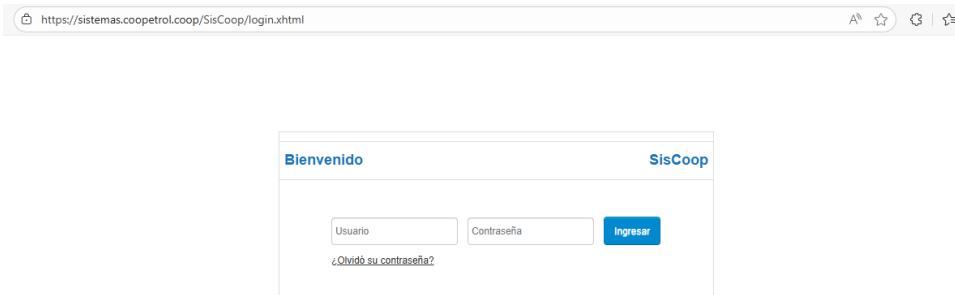
Para ingresar al Portal de Delegados, debemos darle clic al Campo Ingresa a tu portal Coopetrol



The screenshot shows the official website of Cooperativa de Petróleo (Coopetrol). At the top, there's a navigation bar with links for 'FAMILIA COOPETROL', 'HAZ CRECER TU DINERO', 'SOLUCIONES FINANCIERAS', 'GESTIÓN SOCIAL', 'CREDÍGIL', and 'ASÓCIATE EN LÍNEA'. Below the header, there are several menu items: '¿Quiénes somos?', 'Órganos de administración y control', 'Balance Social e Informe de Gestión', 'Gestión Anual', 'Estatuto', 'Buen Gobierno', and 'Delegados >'. A green banner at the bottom left mentions 'Novedades de los nombramientos de nuevos delegados'. On the right side, there are two circular icons: one with a person icon and another with a dollar sign icon. A yellow button labeled 'Ingresa a tu portal Coopetrol!' is prominently displayed.

Posteriormente se despliega la página que contiene el acceso al portal.

## ANEXO 1 – RESOLUCIÓN 005 DE FECHA 29 DE ENERO DE 2026



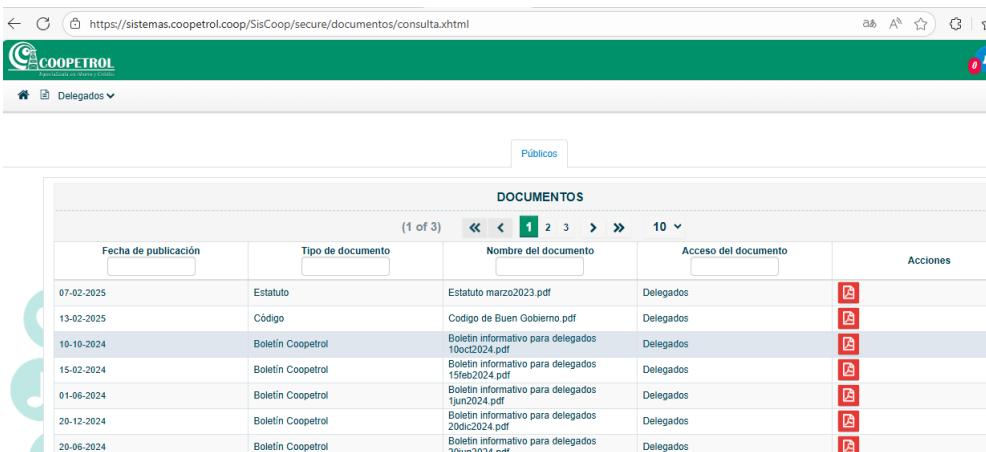
The screenshot shows the SisCoop login interface. It has a header with 'Bienvenido' and 'SisCoop'. Below is a form with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', and a blue 'Ingresar' button. There is also a link '¿Olvidó su contraseña?'.

**Más Calidad de vida para  
NUESTROS ASOCIADOS**

Para realizar el ingreso es necesario digitar el nombre de usuario y contraseña que se haya compartido previamente desde la Gerencia de Coopetrol.

Una vez se ingresa, se muestra la siguiente pantalla:

En esta pantalla se despliegan todos los documentos publicados para su consulta.

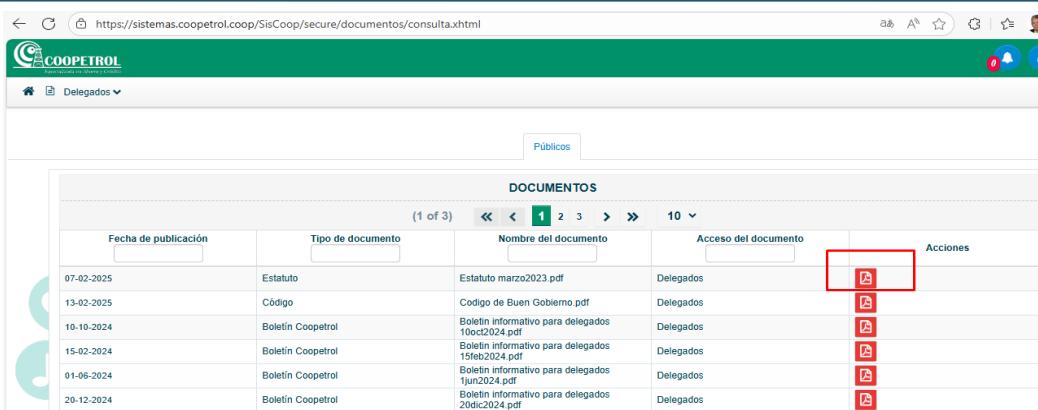


The screenshot shows a list of documents. At the top, there's a green header bar with the Coopetrol logo and a 'Delegados' dropdown. Below is a table titled 'DOCUMENTOS' with columns: Fecha de publicación, Tipo de documento, Nombre del documento, Acceso del documento, and Acciones. The table lists several documents with their respective details and download icons.

DOCUMENTOS				
(1 of 3) << < 1 2 3 > >> 10 ▾				
Fecha de publicación	Tipo de documento	Nombre del documento	Acceso del documento	Acciones
07-02-2025	Estatuto	Estatuto marzo2023.pdf	Delegados	
13-02-2025	Código	Código de Buen Gobierno.pdf	Delegados	
10-10-2024	Boletín Coopetrol	Boletín informativo para delegados 10oct2024.pdf	Delegados	
15-02-2024	Boletín Coopetrol	Boletín informativo para delegados 15feb2024.pdf	Delegados	
01-06-2024	Boletín Coopetrol	Boletín informativo para delegados 1jun2024.pdf	Delegados	
20-12-2024	Boletín Coopetrol	Boletín informativo para delegados 20dic2024.pdf	Delegados	
20-06-2024	Boletín Coopetrol	Boletín informativo para delegados 20jun2024.pdf	Delegados	

Para visualizar algún documento se da clic en el ícono rojo de la parte derecha:

## ANEXO 1 – RESOLUCIÓN 005 DE FECHA 29 DE ENERO DE 2026



The screenshot shows a web-based document management system. At the top, there's a navigation bar with icons for back, forward, search, and user profile. Below it, a green header bar displays the Coopetrol logo and the text "PESQUISAS DE DOCUMENTOS". A dropdown menu shows "Delegados". On the left, there's a sidebar with a circular icon and some text. The main area is titled "DOCUMENTOS" and shows a table with 10 rows. The columns are: Fecha de publicación, Tipo de documento, Nombre del documento, Acceso del documento, and Acciones. The "Accesos" column contains small icons, with the first one highlighted by a red rectangle. The table includes documents like "Estatuto marzo2023.pdf", "Codigo de Buen Gobierno.pdf", and various "Boletín informativo para delegados" files from different months.

DOCUMENTOS				
(1 of 3) << < 1 2 3 > >> 10 ▾				
Fecha de publicación	Tipo de documento	Nombre del documento	Acceso del documento	Acciones
07-02-2025	Estatuto	Estatuto marzo2023.pdf	Delegados	
13-02-2025	Código	Código de Buen Gobierno.pdf	Delegados	
10-10-2024	Boletín Coopetrol	Boletín informativo para delegados 10oct2024.pdf	Delegados	
15-02-2024	Boletín Coopetrol	Boletín informativo para delegados 15feb2024.pdf	Delegados	
01-06-2024	Boletín Coopetrol	Boletín informativo para delegados 1jun2024.pdf	Delegados	
20-12-2024	Boletín Coopetrol	Boletín informativo para delegados 20dic2024.pdf	Delegados	

Finalmente, dan clic en Acciones y le muestra la información requerida.