

INVITACIÓN ABIERTA N.º 003 – 2025

INVITACIÓN A PRESENTAR OFERTA PARA LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA Y MERCANCÍA PARA LA
CAJA COOPERATIVA PETROLERA – COOPETROL.

ANEXO 1: DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO MENSAJERÍA Y MERCANCÍA A NIVEL NACIONAL

1.1. Alcance

Teniendo en cuenta que COOPETROL tiene presencia a nivel nacional, es necesario contar con un Courier de mensajería que soporte el transporte de paquetes, mercancías, tulas de seguridad y documentos entre Agencias, Puntos de Atención y la Dirección General ubicada en Bogotá, así como el alistamiento y la entrega de notificaciones Ley 79 a nivel nacional.

1.2. Requerimientos mínimos servicio mensajería y mercancía a nivel nacional

- El Courier de mensajería deberá reportar cualquier novedad que se presente de forma inmediata (Daño - hurto – pérdida etc.) por los canales de comunicación acordados.
- La empresa de mensajería deberá contar con un sistema de gestión propio que permita generar guías de mensajería, realizar el seguimiento en tiempo real a los envíos, visualizar las respectivas pruebas de entrega una vez formalizada la entrega en el destino indicado y generar reportes e informes periódicos de gestión.
- La empresa de mensajería deberá garantizar la autenticidad, integridad, veracidad, confiabilidad, seguridad y disponibilidad de la información suministrada en su sistema de gestión.
- La empresa de mensajería deberá suministrar guías manuales y bolsas de seguridad.
- La empresa de mensajería deberá firmar un acuerdo de confidencialidad de acuerdo con las políticas de COOPETROL.
- La empresa de mensajería deberá contar con las respectivas pólizas todo riesgo.
- A continuación, se relaciona la ubicación a nivel nacional de la Dirección General, Agencias y Puntos de Atención con los respectivos días y horarios en donde se debe realizar la recogida semanal:

ÍTEM	CIUDAD AGENCIA / PUNTO DE ATENCIÓN COOPETROL	DIRECCIÓN	DÍAS Y HORARIOS DE RECOGIDA
1	BARRANCABERMEJA	CARRERA 17 N. 48-26 BARRIO COLOMBIA	RECOGIDA FIJA ENTRE 2:30 PM A 4:00 PM LOS LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES
2	BARRANQUILLA	CARRERA 53 No. 72 - 128 LOCAL 2A	
3	BOGOTÁ / DIRECCIÓN GENERAL	CARRERA 13 A N. 34-72 OFICINA 301	
4	BOGOTÁ NORTE	CALLE 113 N° 7 - 21 EDIFICIO TELEPORT BUSINESS PARK Bogotá D.C. LOCAL 126	
5	BUCARAMANGA	CALLE 52 B N. 31-119 BARRIO ANTIGUO CAMPESTRE	
6	CALI	CALLE 9 N. 48-81 OFICINA 233 CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA	
7	CARTAGENA	CALLE 33 N. 8-50 PISO 5 EDIFICIO BANCO DE COLOMBIA	
8	CÚCUTA	CALLE 11 N. 4-51 OFICINA 301 CENTRO INTERNACIONAL LECS	

INVITACIÓN ABIERTA N.º 003 – 2025

INVITACIÓN A PRESENTAR OFERTA PARA LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA Y MERCANCÍA PARA LA
CAJA COOPERATIVA PETROLERA – COOPETROL.

9	IBAGUÉ	CALLE 64 #6 – 01 / CENTRO COMERCIAL ARKACENTRO - PISO 1 – LOCAL A07	RECOGIDA FIJA ENTRE 2:30 PM A 4:00 PM LOS LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES
10	LA DORADA	CARRERA 2 N. 17-48	
11	MAMONAL	KILOMETRO 10 REFINERÍA DE CARTAGENA - PUERTA 3	
12	MANIZALES	CALLE 23 N. 62-16 EDIFICIO TORRE PANORAMA LOCAL 101	
13	MEDELLÍN	CALLE 34 N. 43-66 OFICINA 237 CENTRO COMERCIAL SAN DIEGO	
14	NEIVA	CARRERA 5 N. 11-81	
15	ORITO	CALLE 8 N. 7 A-07 BARRIO CHAPINERO	
16	PASTO	CARRERA 26 N° 19 – 68, CENTRO COMERCIAL SEBASTIÁN DE BELALCÁZAR LOCAL 123	
17	TIBÚ	CARRERA 5 CALLE 6 ESQUINA N. 5-01 BARRIO EL CARMEN	
18	TUMACO	CALLE MOSQUERA CASA 112	
19	VALLEDUPAR	CARRERA 7 N. 15-72 LOCAL 3 EDIFICIO PUMAREJO	
20	VILLAVICENCIO	CALLE 15 N. 38-40 LOCAL 2-005 CENTRO COMERCIAL LLANO CENTRO	

1.3. Oficinas cercanas para entrega mensajería y mercancía a nivel nacional (en caso de que se requieran envíos extraordinarios).

Por favor registrar las direcciones de la oficina más cercada a la Agencia o Punto de Atención en donde COOPETROL tiene presencia.

ÍTEM	CIUDAD AGENCIA / PUNTO DE ATENCIÓN COOPETROL	DIRECCIÓN AGENCIA COOPETROL	DIRECCIÓN PUNTO DE RECEPCIÓN EMPRESA DE MENSAJERÍA	HORARIO DE RECEPCIÓN EMPRESA DE MENSAJERÍA
1	BARRANCABERMEJA	CARRERA 17 N. 48-26 BARRIO COLOMBIA		
2	BARRANQUILLA	CARRERA 53 No. 72 - 128 LOCAL 2A		
3	BOGOTÁ / DIRECCIÓN GENERAL	CARRERA 13 A N. 34-72 OFICINA 301		

INVITACIÓN ABIERTA N.º 003 – 2025

INVITACIÓN A PRESENTAR OFERTA PARA LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA Y MERCANCÍA PARA LA CAJA COOPERATIVA PETROLERA – COOPETROL.



ÍTEM	CIUDAD AGENCIA / PUNTO DE ATENCIÓN COOPETROL	DIRECCIÓN AGENCIA COOPETROL	DIRECCIÓN PUNTO DE RECEPCIÓN EMPRESA DE MENSAJERÍA	HORARIO DE RECEPCIÓN EMPRESA DE MENSAJERÍA
4	BOGOTÁ NORTE	CALLE 113 N° 7 - 21 EDIFICIO TELEPORT BUSINESS PARK Bogotá D.C. LOCAL 126		
5	BUCARAMANGA	CALLE 52 B N. 31-119 BARRIO ANTIGUO CAMPESTRE		
6	CALI	CALLE 9 N. 48-81 OFICINA 233 CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA		
7	CARTAGENA	CALLE 33 N. 8-50 PISO 5 EDIFICIO BANCO DE COLOMBIA		
8	CÚCUTA	CALLE 11 N. 4-51 OFICINA 301 CENTRO INTERNACIONAL LECS		
9	IBAGUÉ	CALLE 64 #6 – 01 / CENTRO COMERCIAL ARKACENTRO - PISO 1 – LOCAL A07		
10	LA DORADA	CARRERA 2 N. 17-48		
11	MAMONAL	KILOMETRO 10 REFINERÍA DE CARTAGENA - PUERTA 3		
12	MANIZALES	CALLE 23 N. 62-16 EDIFICIO TORRE PANORAMA LOCAL 101		
13	MEDELLÍN	CALLE 34 N. 43-66 OFICINA 237 CENTRO COMERCIAL SAN DIEGO		
14	NEIVA	CARRERA 5 N. 11-81		
15	ORITO	CALLE 8 N. 7 A-07 BARRIO CHAPINERO		
16	PASTO	CARRERA 26 N° 19 – 68, CENTRO COMERCIAL		

INVITACIÓN ABIERTA N.º 003 – 2025

INVITACIÓN A PRESENTAR OFERTA PARA LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA Y MERCANCÍA PARA LA CAJA COOPERATIVA PETROLERA – COOPETROL.

ÍTEM	CIUDAD AGENCIA / PUNTO DE ATENCIÓN COOPETROL	DIRECCIÓN AGENCIA COOPETROL	DIRECCIÓN PUNTO DE RECEPCIÓN EMPRESA DE MENSAJERÍA	HORARIO DE RECEPCIÓN EMPRESA DE MENSAJERÍA
		SEBASTIÁN DE BELALCÁZAR LOCAL 123		
17	TIBÚ	CARRERA 5 CALLE 6 ESQUINA N. 5-01 BARRIO EL CARMEN		
18	TUMACO	CALLE MOSQUERA CASA 112		
19	VALLEDUPAR	CARRERA 7 N. 15-72 LOCAL 3 EDIFICIO PUMAREJO		
20	VILLAVICENCIO	CALLE 15 N. 38-40 LOCAL 2-005 CENTRO COMERCIAL LLANO CENTRO		

Nota: Debe usar el cuadro como modelo para la presentación de la propuesta.

1.4. Tiempos de entrega servicio mensajería y mercancía a nivel nacional

Por favor registrar los tiempos establecidos para realizar la entrega a las ciudades en donde Coopetrol tiene presencia.

ÍTEM	TRAYECTO (DESDE O HACIA)	TIPO DE SERVICIO (Indicar si es ejecutado por operación propia o tercerizada)	TIEMPOS DE ENTREGA (EN DÍAS HÁBILES)
1	BARRANCABERMEJA – BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
2	BARRANQUILLA – BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
3	BOGOTÁ NORTE – BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
4	BUCARAMANGA – BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
5	CALI – BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
6	CARTAGENA – BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
7	CÚCUTA – BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
8	IBAGUÉ – BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
9	LA DORADA – BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		

INVITACIÓN ABIERTA N.º 003 – 2025

INVITACIÓN A PRESENTAR OFERTA PARA LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA Y MERCANCÍA PARA LA CAJA COOPERATIVA PETROLERA – COOPETROL.

ÍTEM	TRAYECTO (DESDE O HACIA)	TIPO DE SERVICIO (Indicar si es ejecutado por operación propia o tercerizada)	TIEMPOS DE ENTREGA (EN DÍAS HÁBILES)
10	MANIZALES – BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
11	MEDELLÍN – BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
12	NEIVA – BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
13	ORITO – BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
14	PASTO – BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
15	TIBÚ – BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
16	TUMACO – BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
17	VALLEDUPAR – BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
18	VILLAVICENCIO – BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		

Nota 1: Debe usar el cuadro como modelo para la presentación de la propuesta.

Nota 2: Entiéndase tercero como aquellos proveedores, aliados estratégicos y reexpedidores.

1.5. Transporte y entrega sobres, documentos, paquetes, mercancía y tulas de seguridad.

Por favor registrar los valores establecidos para realizar la entrega de sobres, documentos, paquetes, mercancía y tulas de seguridad a las ciudades y poblaciones aledañas en donde COOPETROL tiene presencia:

ÍTEM	TRAYECTO (DESDE O HACIA)	MENSAJERÍA	MERCANCÍA
1	BARRANCABERMEJA - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
2	BARRANQUILLA - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
3	BOGOTÁ NORTE - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
4	BUCARAMANGA - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
5	CALI - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
6	CARTAGENA - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
7	CÚCUTA - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		

INVITACIÓN ABIERTA N.º 003 – 2025

INVITACIÓN A PRESENTAR OFERTA PARA LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA Y MERCANCÍA PARA LA CAJA COOPERATIVA PETROLERA – COOPETROL.

8	IBAGUÉ - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
9	LA DORADA - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
10	MANIZALES - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
11	MEDELLÍN - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
12	NEIVA - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
13	ORITO - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
14	PASTO - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
15	TIBÚ - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
16	TUMACO - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
17	VALLEDUPAR - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		
18	VILLAVICENCIO - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL		

Nota: Debe usar el cuadro como modelo para la presentación de la propuesta económica.

1.6. Adjuntar propuesta económica servicio mensajería y mercancía a nivel nacional.
2. Envío de notificaciones ley 79

Tener presente la siguiente información:

Tipo de documento	Periodicidad	Volúmenes aproximados	Procesos aplicables	Observaciones
Notificaciones Ley 79	Mensual	50 a 100 unidades	Impresión, alistamiento, ensobrado, transporte, distribución y entrega.	Estos documentos se generan en la Dirección General de COOPETROL ubicada en Bogotá y tienen como destino empresas ubicadas a nivel nacional.

Nota: Dentro de los procesos de alistamiento y ensobrado se incluyen las actividades de punteo, grapado, pegado de guías de mensajería, ordenamiento, clasificación y zonificación.

✓ Requerimientos mínimos notificaciones para ley 79

- La empresa de mensajería deberá elaborar y enviar cronogramas de ejecución de acuerdo con órdenes de servicio.

INVITACIÓN ABIERTA N.º 003 – 2025

INVITACIÓN A PRESENTAR OFERTA PARA LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA Y MERCANCÍA PARA LA CAJA COOPERATIVA PETROLERA – COOPETROL.

- La empresa de mensajería deberá elaborar y enviar informes parciales y finales de los procesos de entrega de acuerdo con cronogramas establecidos.
- Una vez enviado los informes finales se deberán enviar las pruebas digitales a través de una plataforma digital que cumpla con los requerimientos de seguridad de la información (entiéndase las pruebas de entrega cumplidas y los soportes de devoluciones con novedades) a la Dirección General ubicada en la ciudad de Bogotá, de igual manera el proveedor deberá enviar de manera mensual en formato digital las pruebas de entrega y novedades por orden de servicio.
- Administrar y almacenar los insumos para el proceso suministrados por COOPETROL, los cuales deben mantenerse bajo custodia de la empresa de mensajería, manteniendo alto estándares de manipulación y protección de la información.
- Contar con un software propio y que permita:
 - Realizar la carga por parte de COOPETROL de las bases de datos y los documentos en formato PDF del proceso de envíos y alistamiento de notificaciones para Ley 79 a ejecutar.
 - Realizar el seguimiento a los envíos.
 - Publicar y visualizar las respectivas pruebas del 100% del proceso (entiéndase las pruebas de entrega cumplidos y los soportes de devoluciones con novedades).
- El proveedor deberá firmar un acuerdo de confidencialidad de la información de acuerdo con las políticas de COOPETROL.
- Contratar y mantener por su cuenta el personal que requiera para el cumplimiento de los servicios a contratar.
- Aplicar altos estándares de confidencialidad y seguridad de la información.
- Desarrollar el servicio con suficiente diligencia y cuidado.
- El proveedor deberá garantizar la entrega de los envíos de notificaciones de Ley 79 a nivel nacional en todo el territorio colombiano, especialmente en las ciudades y pueblos circunvecinos en donde Coopetrol tiene presencia:

AGENCIAS Y PUNTOS DE ATENCIÓN COOPETROL	
Ciudad /Municipio	Departamento
Bogotá	Cundinamarca
Barrancabermeja	Santander
Barranquilla	Atlántico
Bucaramanga	Santander
Cali	Valle del Cauca
Cartagena	Bolívar
Cúcuta	Norte de Santander
Ibagué	Tolima
La Dorada	Caldas
Manizales	Caldas
Mamonal	Bolívar
Medellín	Antioquia
Neiva	Huila
Orito	Putumayo
Pasto	Nariño

INVITACIÓN ABIERTA N.º 003 – 2025

INVITACIÓN A PRESENTAR OFERTA PARA LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA Y MERCANCÍA PARA LA
CAJA COOPERATIVA PETROLERA – COOPETROL.

AGENCIAS Y PUNTOS DE ATENCIÓN COOPETROL	
Ciudad /Municipio	Departamento
Tibú	Norte de Santander
Tumaco	Nariño
Valledupar	Cesar
Villavicencio	Meta

✓ **Tiempos de entrega servicio de envíos de notificaciones Ley 79**

Por favor registrar los tiempos y tipo de servicio establecido para realizar la entrega a las ciudades y poblaciones aledañas en donde COOPETROL tiene presencia:

ÍTEM	CIUDAD (y poblaciones aledañas)	TIPO DE SERVICIO (Indicar si es ejecutado por operación propia o tercerizada)	TIEMPOS DE ENTREGA (EN DÍAS HÁBILES)
1	Barrancabermeja		
2	Barranquilla		
3	Bogotá		
4	Bucaramanga		
5	Cali		
6	Cartagena		
7	Cúcuta		
8	Ibagué		
9	La dorada		
10	Mamonal		
11	Manizales		
12	Medellín		
13	Neiva		
14	Orito		
15	Pasto		
16	Tibú		
17	Tumaco		

INVITACIÓN ABIERTA N.º 003 – 2025

INVITACIÓN A PRESENTAR OFERTA PARA LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA Y MERCANCÍA PARA LA
CAJA COOPERATIVA PETROLERA – COOPETROL.

ÍTEM	CIUDAD (y poblaciones aledañas)	TIPO DE SERVICIO (Indicar si es ejecutado por operación propia o tercerizada)	TIEMPOS DE ENTREGA (EN DÍAS HÁBILES)
18	Valledupar		
19	Villavicencio		

Nota 1: Debe usar el cuadro como modelo para la presentación de la propuesta.

Nota 2: Entiéndase tercero como aquellos proveedores, aliados estratégicos y reexpedidores.

✓ **Impresión de documentos**

Impresión de documentos, puede ser monocromática o a color, simplex (una cara de la hoja) o dúplex (las dos caras de la hoja).

REFERENCIA	SERVICIO DE IMPRESIÓN, ALISTAMIENTO Y SUMINISTROS	PRECIO UNITARIO O \$COP	VALOR IVA	VALOR TOTAL
Impresión Simplex con suministro de papel	Impresión láser monocromática de 600 DPI en papel bond de 75 gramos tamaño carta por una sola cara de la hoja de impresión. (Papel suministrado por el proveedor).			
Impresión Simplex sin suministro de papel	Impresión láser monocromática de 600 DPI por una sola cara de la hoja (Papel suministrado por Coopetrol).			
Impresión Dúplex con suministro de papel	Impresión láser monocromática de 600 DPI en papel bond de 75 gramos tamaño carta por las dos caras de la hoja de impresión (Papel suministrado por el proveedor).			
Impresión Dúplex sin suministro de papel	Impresión láser monocromática de 600 DPI en papel bond de 75 gramos tamaño carta por las dos caras de la hoja de impresión (Papel suministrado por Coopetrol).			
Alistamiento y ensobrado de documentos	Ensobrado de documentos.			
Bolsa plástica	Bolsa plástica para el empaque de documentos.			
Sobre media carta con ventanilla	Ensobrado de documentos.			

INVITACIÓN ABIERTA N.º 003 – 2025

INVITACIÓN A PRESENTAR OFERTA PARA LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA Y MERCANCÍA PARA LA
CAJA COOPERATIVA PETROLERA – COOPETROL.

Inserto adicional	Inclusión de inserto adicional en el sobre			
-------------------	--	--	--	--

Nota: Debe usar el cuadro como modelo para la presentación de la propuesta económica.

✓ **Transporte, distribución y entrega de envíos masivos a nivel nacional**

ÍTEM	CIUDAD (y poblaciones aledañas)	CLASIFICACIÓN ZONAL	PRECIO UNITARIO \$COP
1	Barrancabermeja		
2	Barranquilla		
3	Bogotá		
4	Bucaramanga		
5	Cali		
6	Cartagena		
7	Cúcuta		
8	Ibagué		
9	La dorada		
10	Mamonal		
11	Manizales		
12	Medellín		
13	Neiva		
14	Orito		
15	Pasto		
16	Tibú		
17	Tumaco		
18	Valledupar		
19	Villavicencio		

Nota: Debe usar el cuadro como modelo para la presentación de la propuesta económica.

Nota 1: El proveedor deberá garantizar la entrega de los envíos de notificaciones para Ley 79 a nivel



INVITACIÓN ABIERTA N.º 003 – 2025

INVITACIÓN A PRESENTAR OFERTA PARA LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA Y MERCANCÍA PARA LA
CAJA COOPERATIVA PETROLERA – COOPETROL.

nacional en todo el territorio colombiano, especialmente en las ciudades y pueblos circunvecinos en donde Coopetrol tiene presencia y para efectos de presentar la propuesta deberá entregar la clasificación de las zonas especificando cuales son poblaciones cercanas, lejanas y de difícil acceso.

Nota 2: Si es el caso, el proveedor deberá especificar aquellos destinos en donde prestará el servicio a través de aliados estratégicos o terceros.

