

LINEA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

A través de nuestra línea cualquier colaborador, asociado y/o tercero relacionado con Coopetrol podrá denunciar todo tipo de situación o actuación que vaya en contra de nuestros principios y del Código de Buen Gobierno en nuestro compromiso con la transparencia y la ética empresarial; para toda información que sea consignada a través de esta línea se garantizará absoluta reserva y confidencialidad.

Contáctanos

riesgos@coopetrol.coop

Si cuentas con documentos y soportes relacionados con la situación o el evento a reportar, puedes adjuntarlos en el correo como anexo y evidencia de la situación.

Cabe aclarar que el medio para radicar tus peticiones, quejas, reclamos o recursos se encuentra en el vínculo de nuestra página web www.coopetrol.coop, opción radica tus pqrfs o directamente en el link <https://bit.ly/3VUXVZh>

Esta línea ética y de cumplimiento es exclusiva para reportar las siguientes situaciones:

- ▶ Incumplimiento de la norma, políticas, lineamientos y procedimientos.
- ▶ Actos repetitivos e intencionales frente a la omisión de los procesos y controles.
- ▶ Actos que atenten contra nuestros valores y principios éticos.
- ▶ Actos de deslealtad con la cooperativa.
- ▶ Actividades sospechosas de lavado de activos, narcotráfico, financiación del terrorismo o cualquier acto ilícito.
- ▶ Corrupción y operaciones fraudulentas.
- ▶ Abuso de confianza y autoridad para beneficio propio, conflicto de interés.
- ▶ Adulteración o falsificación de documentos, certificaciones, contratos, firmas, entre otros.
- ▶ Divulgación de información reservada y confidencial.
- ▶ Operaciones inusuales, sospechosas o intentadas.
- ▶ Mal uso de los recursos y bienes de la Cooperativa.
- ▶ Prácticas comerciales en contra de los intereses de la cooperativa
- ▶ Cualquier otro tipo de actuación o situación irregular que vaya en contra de la norma.