



Balance SOCIAL 2021



Especializada en Ahorro y Crédito

VIGILADO  Supersolidaria

INSCRITO A FOGACOOP

CONTENIDO

- 3** Mensaje de la Junta de Vigilancia
- 5** Introducción
- 9** **PRINCIPIO 1.**
Administración democrática, participativa, autogestionaria y emprendedora.
- 13** **PRINCIPIO 2.**
Adhesión voluntaria, responsable y abierta.
- 17** **PRINCIPIO 3.**
Participación económica de los asociados, en justicia y equidad.
- 25** **PRINCIPIO 4.**
Formación e información para sus miembros, de manera permanente, oportuna y progresiva.
- 35** **PRINCIPIO 5.**
Autonomía, autodeterminación y autogobierno
- 39** **PRINCIPIO 6.**
Servicio a la comunidad.
- 42** **PRINCIPIO 7.**
Integración con otras organizaciones del mismo sector.
- 45** **DIMENSIÓN**
a. Público interno - talento humano
- 49** Conclusiones
- 50** **ANEXOS**

► **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

► **MIEMBROS PRINCIPALES**

Erly Diazmín Quintero López - Presidenta
Luis Fernando Ospina García - Vicepresidente
Álvaro Manuel Carbonell González - Secretario
José Esmeldo Cortéz Cortéz
José Wilson Téllez Marroquín
John Fredy Palomino Perdomo
Claudia Lilibiana Rosado Díaz

► **MIEMBROS SUPLENTE**

José Gustavo Vega Rodríguez
Luz Marina Toloza Romero
Eduard Lee Cadavid Rivera
Fredy José Barrera Bohórquez
José Constantino Carrillo Pérez

► **JUNTA DE VIGILANCIA**

► **MIEMBROS PRINCIPALES**

Samuel Andrés Otálora Peña - Coordinador
Ciro Antonio Pinzón Mejía - Vicepresidente
Bernardo Silva de Jesús - Secretario

► **MIEMBROS SUPLENTE**

Leonel Harris Cortés
María Isabel Hernández Lara
José David Ramírez (fallecido)

► **GERENCIA GENERAL**

Alcibiades Castro Melo - Gerente encargado
Yeison Alfonso Becerra Hernández - Subgerente
Financiero encargado
Yasmín Cabrera Cortez - Subgerente Administrativo
y Comercial

► **REVISORÍA FISCAL**

Fabio Orlando Tavera Oviedo

► **FORMULACIÓN, REDACCIÓN, DISEÑO GRÁFICO**

Paula Andrea Murillo V. - Directora encargada
de Bienestar Social Cooperativo
Diseño y Diagramación - Jefatura de Comunicaciones
y Mercadeo
DGRV - Asistencia Técnica y Desarrollo

MENSAJE DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

La Junta de Vigilancia, en un trabajo mancomunado con la Administración, presenta a continuación el Balance Social de la Caja Cooperativa Petrolera – COOPETROL-, recordando que este informe nos permite conocer los resultados de la gestión en beneficios a los asociados, el cumplimiento del objeto social y los principios de la economía solidaria.

Así mismo, es un instrumento para que nuestros asociados conozcan las ventajas que tienen en la Cooperativa y sirvan de referente entre entidades pares del sector y de otros sectores, así como, hacer crecer la confianza por parte de ellos, lo que permite el crecimiento de la institución.

De esta manera, con el esfuerzo que implicó un año 2021 con fuertes implicaciones en lo económico, y de acuerdo con las instrucciones impartidas por el Supervisor, COOPETROL dio continuidad a su proyección y ejecutó las actividades de índole social, de acuerdo con lo planeado, alcanzando resultados de reactivación que acercaron a los asociados con su Cooperativa.

De la misma forma, con las mediciones se observó el mejoramiento de diferentes indicadores que muestran un camino al año 2022 con cambios positivos que harán que la gestión de lo social, posicionen a COOPETROL como una de los mejores en el sector solidario.

INTRO DUCCIÓN

Acogiéndonos a la metodología de medición del Balance Social Solidario determinado por la Superintendencia de la Economía Solidaria -SES- (Circular 23 del 2020), presentamos este informe que recoge la gestión realizada en COOPETROL, desde el ámbito social, durante el año 2021.

A través de este documento se mide la gestión social anual, bajo la recolección de información cuantitativa y cualitativa, mediante la cual se presenta el desempeño de COOPETROL con base en los lineamientos de los siete principios cooperativos.

Es de anotar que el desarrollo de las actividades sociales se ejecuta con los recursos provenientes de los Fondos Sociales.

Para el caso de COOPETROL, es importante recordar que en el año 2015 se llevó a cabo la intervención administrativa por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria, razón por la cual se suspendió la ejecución de recursos de estos Fondos Sociales hasta el año 2017.

Este hecho, sumado a que desde de marzo de 2020 se originó la pandemia por Covid 19 que, la cual se extendió hasta el 2021, hizo que la Superintendencia de la Economía Solidaria recomendara a todas las cooperativas, tener mesura presupuestal en la ejecución de los fondos sociales, lo cual consideró pertinente los órganos de administración de la Cooperativa.

Todo lo anterior conllevó a que a la fecha aún quedan saldos por ejecutar de vigencias anteriores.

El presente Balance Social Solidario se convierte en un diagnóstico que hace visible las acciones sociales de manera integral, evidenciando además aquello que es inherente al quehacer solidario y que forma parte de la responsabilidad social.



Este Balance Social Solidario evalúa los indicadores de gestión, agrupados en los siete principios cooperativos. Adicionalmente se presenta como anexo la dimensión público interno.

PRINCIPIOS Y DIMENSIONES:

PRINCIPIOS:

1. Administración democrática, participativa, autogestionaria y emprendedora.
2. Adhesión voluntaria, responsable y abierta.
3. Participación económica de los asociados, en justicia y equidad.
4. Formación e información para sus miembros, de manera permanente, oportuna y progresiva.
5. Autonomía, autodeterminación y autogobierno.
6. Servicio a la comunidad.
7. Integración con otras organizaciones del mismo sector.

DIMENSIÓN:

- a. Público interno

Así mismo, y en línea con estos principios, los indicadores del Balance Social Solidario están integrados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS- que se gestaron en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible, celebrada en Río de Janeiro en 2012.

ALINEACIÓN METODOLÓGICA CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



01

Principio de administración democrática, participativa, autogestionaria y emprendedora.

Principio de adhesión voluntaria, responsable y abierta.

02



03

Participación económica de los asociados en justicia y equidad.

Formación e información para sus miembros de manera permanente, oportuna y progresiva.

04

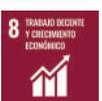


05

Principio de autonomía, autodeterminación y autogobierno.

Principio de servicio a la comunidad.

06

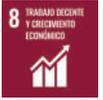


07

Principio de integración con otras organizaciones del mismo sector.

Público interno - Talento Humano

08





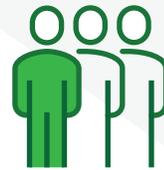
PRINCIPIO 1

ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA,
PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA
Y EMPRENDEDORA.



ASOCIADOS ACTIVOS:

Es el porcentaje de asociados que hacen uso de los productos y servicios de COOPETROL.



De la base social hizo uso de los productos y servicios de la cooperativa. Esto corresponde a **11.182 asociados**, de los **18.954 asociados hábiles**.



PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA DELEGADOS:

Es el nivel de participación de los asociados en la última elección.

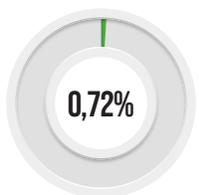


De los asociados hábiles participaron activamente en la jornada electoral celebrada en 2018 para elegir a los delegados que ejercieron hasta el 28 de enero de 2022. Por lo anterior, para el 2021, se conserva el mismo porcentaje de participación democrática ya que en el año anterior no se desarrolló ninguna jornada electoral.



DIVERSIDAD DEMOCRÁTICA

Identifica la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas.

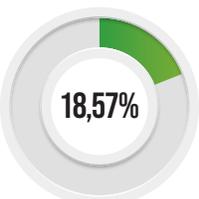


De los votantes de la última jornada electoral (año 2018) tuvieron una antigüedad inferior al promedio de los asociados.



EQUIDAD DE GÉNERO EN ASAMBLEA:

Es el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática de COOPETROL en la asamblea.

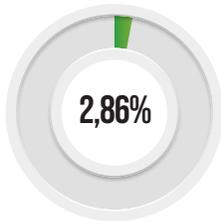


Es el porcentaje de participación de las mujeres en la asamblea.



POBLACIÓN JOVEN EN ASAMBLEA:

Es el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de COOPETROL en la asamblea.



De los integrantes de la asamblea corresponde a asociados con edad igual o inferior a 35 años. De los 66 delegados, 2 son menores de 35 años.



DIVERSIDAD DE PARTICIPANTES EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL:

Identifica la diversidad por antigüedad en los cargos de dirección, administración y control.

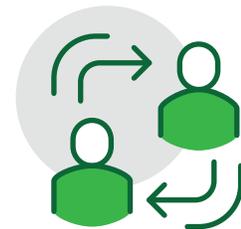


Ninguno de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control tiene antigüedad en COOPETROL, inferior al promedio de los asociados de la organización. La antigüedad promedio de los asociados para el año 2021 fue de 6 años.



EQUIDAD DE GÉNERO EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL:

Identifica el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la organización solidaria, en los órganos de dirección, administración y control.



De los integrantes de los órganos de dirección, administración y control fueron mujeres.



POBLACIÓN JOVEN EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL:

Identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización solidaria, en los órganos de dirección administración y control.



De quienes participaron en los órganos de dirección, administración y control fueron asociados jóvenes con edad igual o inferior a 35 años.

IMPOR TANTE!

Durante el año 2021 no se presentaron modificaciones importantes en los indicadores de este principio, toda vez que no hubo proceso de elección de delegados. Los cambios en los indicadores tienen que ver con los retiros de delegados del género masculino.





PRINCIPIO 2

ADHESIÓN
VOLUNTARIA, RESPONSABLE
Y ABIERTA.

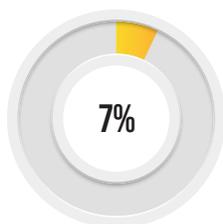




INDICADOR

CRECIMIENTO NETO DE ASOCIADOS HÁBILES:

Mide la efectividad de la institución en cuanto al crecimiento de su base social.



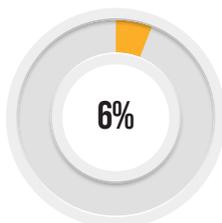
Fue el crecimiento neto de asociados hábiles al cierre de 2021, lo cual corresponde a 1.163 asociados.



INDICADOR

ACTIVIDAD TRANSACCIONAL:

Evidencia el nivel de operaciones para favorecer el conocimiento, la habilidad y el trámite en los diferentes canales de acceso, información y gestión de la organización.



Más de transacciones efectuadas por los diferentes medios, canales y convenios de recaudo, registraron los asociados durante el 2021. En total, en el transcurso del año anterior, se realizaron 165.223 transacciones, mientras que en el 2020 se registraron 155.808.



INDICADOR

EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES:

Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.

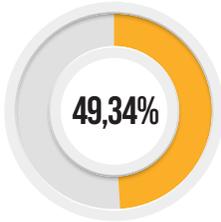


Fueron de los créditos desembolsados a las mujeres en el 2021, lo cual corresponden al 38,50% de los desembolsos.



RELEVO GENERACIONAL:

Identifica la diversidad por edad en el crecimiento de la base social.

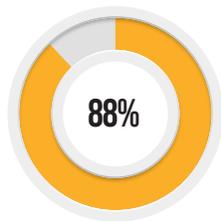


De los asociados hábiles vinculados en 2021 se encontraron en un rango de edad igual o inferior a 35 años (2.429 nuevos asociados vinculados), es decir que la base social ha mejorado este indicador ya que en 2020 fue de 45,56%.



NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ASOCIADOS:

Mide el nivel de satisfacción de los asociados con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios.



fue el nivel de satisfacción general de los asociados en el 2021. Esto equivale a un incremento del 10% en esta medición, comparando este indicador frente al año 2020. Esto refleja que los asociados perciben a COOPETROL como una organización confiable, que ofrece beneficios y que se caracteriza por brindar un servicio cálido.



IMPOR TANTE

En términos generales, los indicadores relacionados con el principio de adhesión voluntaria, responsable y abierta registraron un nivel superior comparándolos versus 2020 (13.33% más). Esto se evidencia por el crecimiento de la cooperativa en su base social, el aumento en el nivel de transacciones realizadas por los asociados, la participación de la mujer en el número de operaciones financieras y un mayor nivel de satisfacción en cuanto a servicio y portafolio.

A photograph of a man and a young girl sitting together. The girl is holding a piggy bank and smiling. The man is looking at her and smiling. The background is blurred. The image has a pinkish-red tint.

PRINCIPIO 3

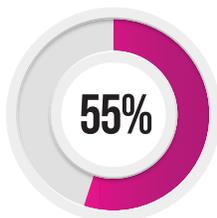
**PARTICIPACIÓN ECONÓMICA
DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA
Y EQUIDAD**



INDICADOR

CULTURA DE AHORRO:

Identifica la incidencia de la organización en la práctica del ahorro de sus asociados, como valor cooperativo y familiar.



De los asociados hábiles tuvo al menos un producto de ahorro voluntario activo en el 2021, lo cual corresponde a 18.696 asociados.



INDICADOR

INCLUSIÓN FINANCIERA:

Mide la oportunidad de acceder al crédito en condiciones razonables, con formalidad.



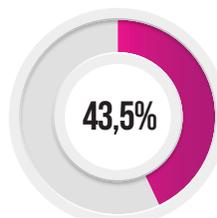
Créditos desembolsados, inferiores a 3 SMMLV para promover la inclusión financiera durante el 2021.



INDICADOR

EQUIDAD DE GÉNERO EN VOLUMEN DE NEGOCIO:

Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los negocios de la organización.



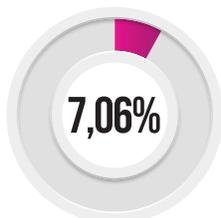
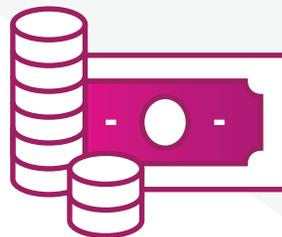
De la utilización de los negocios de la organización corresponde a mujeres y el 56,5% restante a hombres.



INDICADOR

CAPITAL INSTITUCIONAL:

Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiendo por capital institucional como la principal fortaleza con la que cuenta la organización, ya que no pertenece a un asociado en particular, sino a todos.



7,06%

Es la participación del capital institucional para el año 2021.



INDICADOR

CRECIMIENTO EN FONDOS SOCIALES POR ASOCIADO BENEFICIADO:

Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado.



\$1.847.534.093

Millones se ejecutaron de los fondos sociales durante el 2021, entregando un total de 28.222 beneficios, es decir, un 4.7% mas versus el 2020.



INDICADOR

COBERTURA DE PROGRAMAS Y BENEFICIOS SOCIALES:

Evidencia el compromiso y cumplimiento de la organización solidaria al contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar.



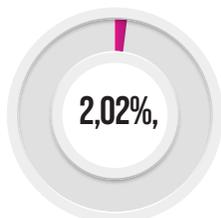
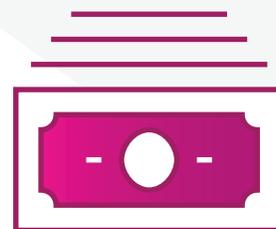
28.222

Beneficios entregados en el transcurso de año 2021.



RENTABILIDAD SOCIAL

Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes sociales.



Fue la rentabilidad social obtenida en el 2021 con relación a los aportes sociales.



BENEFICIO SOLIDARIO

El Beneficio Solidario cuantifica los beneficios financieros y sociales que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias. Se dividen en directos e indirectos.

A continuación, el detalle de los beneficios entregados en el 2021 a la base social.

BENEFICIOS SOLIDARIOS DIRECTOS

CONCEPTO	VALOR DEL BENEFICIO	TOTAL ASOCIADOS BENEFICIADOS
AUXILIOS	\$530.297.810	6.118
Auxilios de educación (Becas a la Excelencia Coopetrol convenio ICETEX)	\$304.271.063	92
Auxilios de salud (EMI+ Medicinas Prepagadas + Póliza de salud)	\$32.808.030	195
Otros auxilios (Coserfun+ poliza de hogar+poliza desempleo)	\$193.218.717	5.831
OBSEQUIOS ENTREGADOS	\$1.224.500.000	16.567
Otros obsequios entregados	\$1.224.500.000	16.567
EVENTOS	\$428.651.522	58.037
Capacitación	\$79.971.827	2.267
Actividades de bienestar y recreación	\$13.843.801	19.673
Otros eventos	\$135.358.379	3.461
Revalorización de aportes	\$199.477.515	32.636
TOTAL	\$2.183.449.332	

BENEFICIOS SOLIDARIOS INDIRECTOS

CONCEPTO	VALOR EN COOPETROL	VALOR A PRECIOS DEL MERCADO	BENEFICIO	# DE ASOCIADOS BENEFICIADOS
Crédito	\$36.167.867.777	\$35.436.908.273	-\$730.959.504	44.195
Intereses cartera de créditos	\$33.231.000.000	\$31.756.587.030	-\$1.474.412.970	
Estudio del crédito, levantamiento de garantías, estudio de títulos		\$1.047.559.500	\$1.047.559.500	14.201
Consultas a las centrales de riesgo	\$140.867.777	\$177.660.000	\$36.792.223	14.201
Póliza de vida grupo deudores***	\$2.796.000.000	\$2.455.101.743	-\$340.898.257	15.793
Ahorros	\$6.500.000.000	\$82.550.000	\$6.417.450.000	16.000
Intereses de ahorros	\$6.500.000.000	\$82.550.000	\$6.417.450.000	16.000
Convenios	\$190.022.449	\$204.761.142	\$14.738.693	148
Turismo	\$52.485.338	\$56.784.877	\$4.299.539	56
Medicina prepagada				
Boletería y eventos				
Vehículos	\$108.721.000	\$110.916.800	\$2.195.800	2
Otros convenios	\$28.816.111	\$37.059.465	\$8.243.354	90
Otros	\$682.190.417		-\$682.190.417	9.123
4x1.000	\$128.374.000		-\$128.374.000	806
Dev 3% Rtefte	\$201.816.417		-\$201.816.417	1.265
No cobro cheques	\$25.000.000		-\$25.000.000	3.922
Cuota manejo tarjeta	\$327.000.000		-\$327.000.000	3.130
Total	\$43.540.080.643	\$35.724.219.415	\$5.019.038.772	

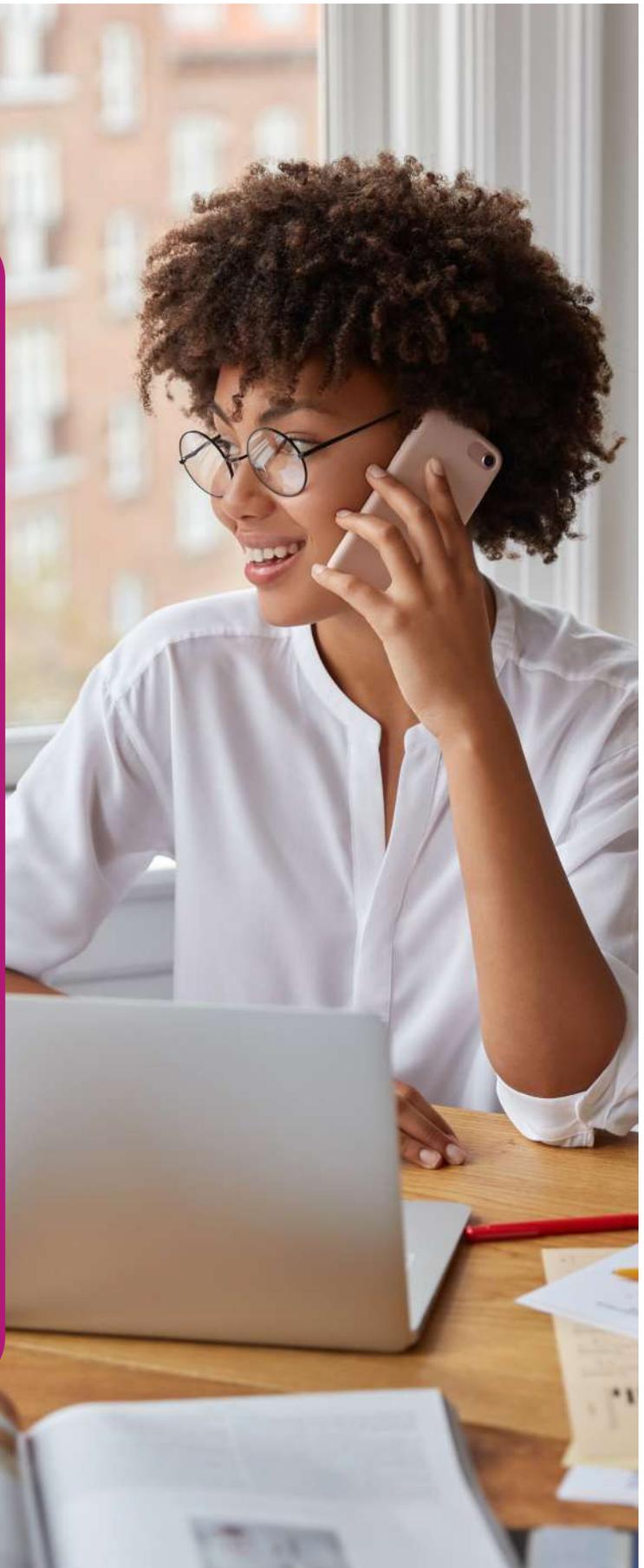
Total beneficios	2021
Total beneficio directos	\$2.183.449.332
Total beneficio indirectos	\$5.019.038.772
Total beneficios directos + Indirectos	\$7.202.490.124

El total de beneficios entregados a la base social entre directos e indirectos en 2021 asciende a \$7.202.490.214, es decir un 28% vs. 2020

IMPOR TANTE!

Bajo este principio es importante destacar que COOPETROL, en pro de dar cumplimiento a los conceptos de igualdad, equidad y democracia, dispone de los recursos de los fondos sociales para ofrecer a sus asociados una oferta de programas y beneficios sociales en los cuales pueden participar en igualdad de condiciones.

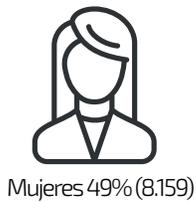
Este principio evalúa el crecimiento en la ejecución de fondos por asociados beneficiado y la rentabilidad social obtenida a partir de los costos y gastos incurridos para beneficio de los asociados, resultados del ejercicio y el diferencial de tasas activas y pasivas en relación con los aportes sociales.



BECAS A LA EXCELENCIA COOPETROL



BONO ANIVERSARIO COOPETROL

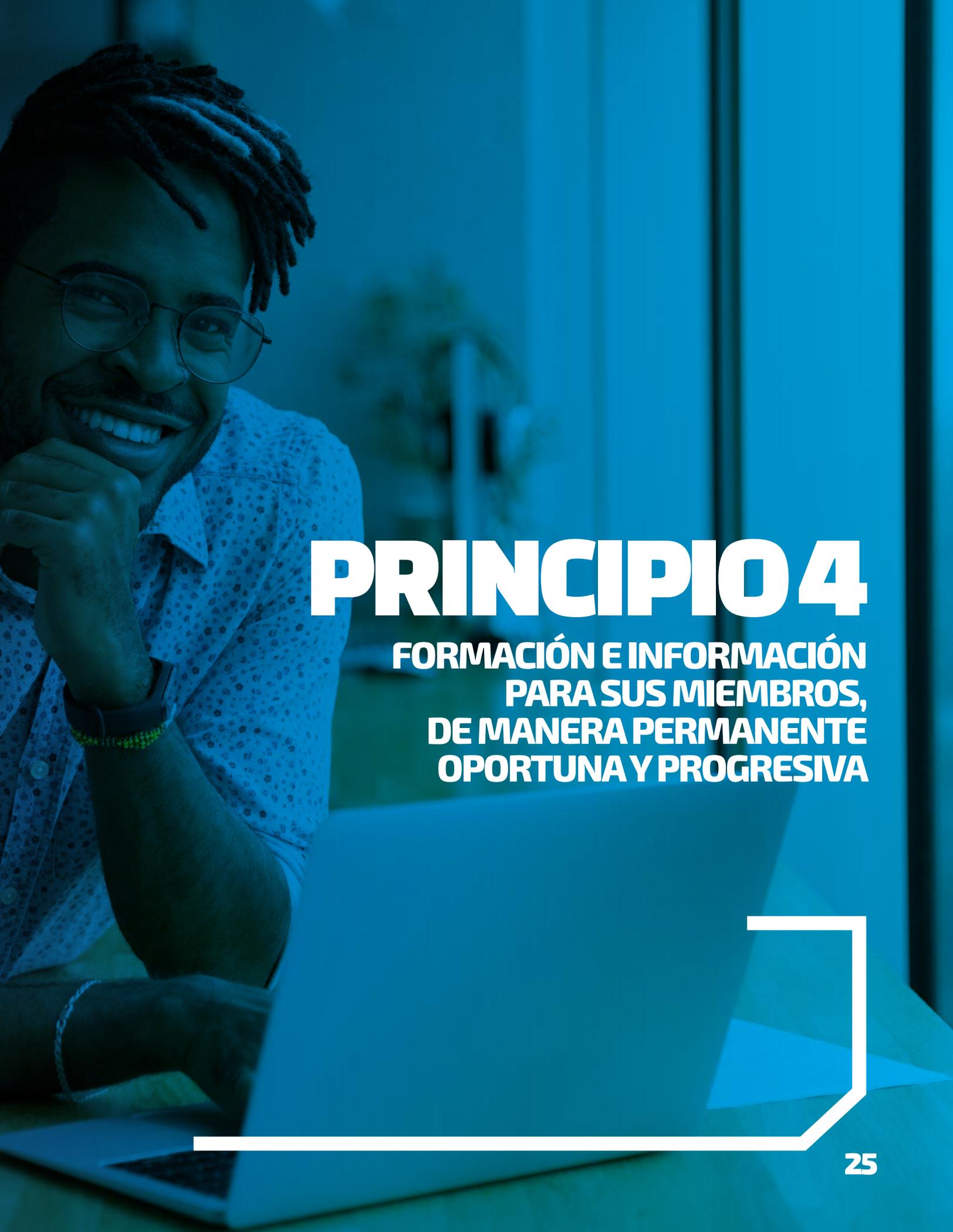


Rango de edad predominante: entre 26 y 35 años

Nivel de satisfacción de la actividad:

4,42 / 5





PRINCIPIO 4

**FORMACIÓN E INFORMACIÓN
PARA SUS MIEMBROS,
DE MANERA PERMANENTE
OPORTUNA Y PROGRESIVA**



PARTICIPACIÓN DE LA EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN:

Determina la eficiencia del gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información.



Millones fue el monto total invertido durante 2021, en programas de educación y formación (proveniente de fondos sociales y gastos), lo cual corresponde a una ejecución inferior al año 2020.



COBERTURA EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA ASOCIADOS:

La educación, formación e información a los asociados constituye un aspecto central de las responsabilidades organizacionales y sobre todo un enfoque importante de los criterios de excelencia.



asociados participaron en las actividades de educación y formación llevadas a cabo en 2021, cifra inferior al año 2020 donde se registraron 6009 asociados beneficiados.

SÚMATE DIGITAL

La plataforma de cursos virtuales “Súmate Digital” amplió su oferta académica de cursos de finanzas personales y emprendimiento, tras incorporar cursos de cooperativismo básico, intermedio y avanzado, de buen gobierno corporativo, habilidades gerenciales y cultura digital COOPETROL. Para promover la participación en estos cursos asincrónicos, se creó un plan de incentivos académicos de índole económico, mediante el cual los asociados sumaron puntos a medida que iban realizando los cursos de la plataforma. Al cierre de 2021 se logró la participación de 1.494 asociados que accedieron a estas opciones educativas.

CURSOS VIRTUALES SÚMATE DIGITAL



Hombres 43 % (638)



Mujeres 57% (838)

Rango de edad predominante: entre 26 y 35 años

FORMACIÓN VIRTUAL CON ALIADOS

Mediante alianzas estratégicas con reconocidas empresas con las que COOPETROL tiene descuentos especiales para los asociados, se logró realizar 17 encuentros virtuales en vivo a través de los cuales se promovió el autocuidado, la alimentación saludable y la importancia de ejercitarse, entre otros.



GRAN BINGO VIRTUAL FAMILIA COOPETROL

Bajo un enfoque educativo en el cual los asociados refrescaron sus conocimientos sobre filosofía cooperativa y los beneficios del portafolio de servicios de la cooperativa, en noviembre de 2021 se llevó a cabo el primer bingo virtual Familia COOPETROL. Esta actividad contó con la participación de 4.637 asociados.



Hombres 44% (2.041)



Mujeres 56% (2.596)

Rango de edad predominante: entre 26 y 35 años

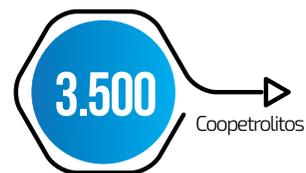
Nivel de satisfacción de la actividad:

4,49 / 5



OBSEQUIOS EDUCATIVOS PARA COOPETROLITOS

En noviembre se inició la entrega de 3.500 obsequios educativos para los Coopetrolitos (niños entre 0 y 18 años de edad). Al cierre de 2021 se habían entregado 2.430 obsequios educativos.



Niños 47% (1.151)



Niñas 53% (1.279)

Rango de edad predominante: entre 11 y 18 años

TALLER VIRTUAL ECOHUERTAS

La finalidad de este taller virtual, realizado en diciembre 2021, fue promover hábitos de alimentación saludable en la comunidad de asociados. Participaron asociados adultos y COOPETROLITOS y en el aprendieron técnicas para elaborar de manera exitosa, sus propias huertas en casa.

200
Asociados
Participantes



Hombres 35% (70)



Mujeres 65% (130)

Rango de edad predominante: entre 26 y 35 años

Nivel de satisfacción de la actividad:

4,47 / 5



EMPREDIMIENTO SOLIDARIO



En diciembre 2021 se puso a disposición de los emprendedores de la cooperativa, la plataforma COOPETROL compra COOPETROL, la cual se encuentra en la página web www.coopetrol-coop.com.

Mediante este espacio, los emprendedores publican y difunden sus productos o servicios entre la comunidad asociada.

TALLERES NAVIDEÑOS

Con la participación activa de 802 asociados de todo el país, se realizaron talleres de manualidades y gastronomía navideña.



Hombres 18% (141)



Mujeres 82% (661)

Rango de edad predominante: entre 56 y 65 años

Nivel de satisfacción de la actividad:

4,85 / 5



PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA DIRECTIVOS:

La educación y formación debe estar dirigida a mejorar el desempeño de los miembros en cargos directivos. Incluye a los asociados que hacen parte del Consejo de administración, Junta de vigilancia y los comités de apoyo.



Mediante el PESEM, COOPETROL desplegó la macro actividad “Súmate a la G de Gobierno”, que tiene como finalidad desarrollar el plan de capacitaciones para los directivos de la cooperativa (Delegados, Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Comités). Entre otros temas, recibieron capacitación relacionada con normas de buen gobierno, gestión de riesgo de crédito, actualización en circulares contables y financieras, evaluación de cartera y balance social y beneficio solidario.

CAPACITACIONES SÚMATE A LA G DE GOBIERNO



COMITÉS DE APOYO:

Funciones, acciones,
responsabilidades, alcance
42 Participantes
Comités de apoyo y trabajadores



BALANCE SOCIAL Y BENEFICIO SOLIDARIO

Metodología SES
6 Participantes
Junta de Vigilancia y Revisoría Fiscal



ACOMPañAMIENTO JURÍDICO

Comisión Reforma
Estatutaria
5 Participantes
Delegados integrantes de la
Comisión



NUEVA CIRCULAR CONTABLE Y FINANCIERA SES

100 Participantes
Consejo de Administración,
Junta de Vigilancia y trabajadores



NUEVA CIRCULAR JURÍDICA - SES

100 Participantes
Consejo de Administración,
Junta de Vigilancia y trabajadores



ALCANCE DE LAS NUEVAS CIRCULARES:

Básica Contable/Financiera
Jurídica - SES
100 Participantes
Delegados y trabajadores



RIESGOS

23 Participantes
Comité de Riesgos, Trabajadores,
Junta de Vigilancia, Representante
Consejo



ROL DEL COMITÉ DISCIPLINARIO

5 Participantes
Miembros Comité Disciplinario



SEMINARIO PREVENGA Y AFRONTE

La Insolvencia de Sus Deudores
1 Participantes
Gerente



HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS COOPETROL

68 Participantes
Delegados y trabajadores



EVALUACIÓN DE CARTERA Y SARC

28 Participantes
Comité de Riesgos, Consejo de
Administración, Junta de Vigilancia
y directores



BUEN GOBIERNO

25 Participantes
Consejo de Administración,
Junta de Vigilancia y trabajadores



PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA EMPLEADOS:

La educación y formación debe estar dirigida a mejorar el desempeño de los empleados con la finalidad de alcanzar mejores destrezas en sus funciones asignadas.



Capacitaciones para los empleados en 2021.

DIFUSIÓN COOPERATIVA Y SOLIDARIA:



Identifica el nivel de compromiso de la organización al realizar la difusión del modelo económico solidario, a través de los diferentes canales con los que cuenta la institución.

En el 2021, la difusión del modelo económico solidario y el balance social fue apalancada a través de los medios digitales de COOPETROL, mediante la utilización de recursos audiovisuales.



CRECIMIENTO DE INVERSIÓN EN EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN:

Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados.

Como consecuencia de los rezagos del Covid 19 y de la recomendación de la Supersolidaria de realizar gastos mesurados, incluyendo la utilización de los recursos de los fondos sociales, se tuvieron en cuenta. No obstante, COOPETROL ejecutó actividades en beneficio de la base social y los trabajadores, y las complementó a través de alianzas con las empresas gestionadas por medio de convenios comerciales que no requerían de inversión económica.



IMPOR TANTE:

Uno de los principales objetivos de COOPETROL es brindar educación a sus asociados, dirigentes y empleados, por ello, pese a la ejecución conservadora de los fondos sociales causada por el panorama incierto ante el Covid 19, se logró beneficiar a un importante número de asociados, buscando garantizar el fortalecimiento de habilidades y destrezas que aporten a su desarrollo personal y/o profesional.



PRINCIPIO 5

**AUTONOMÍA,
AUTODETERMINACIÓN
Y AUTOGOBIERNO**



FUENTES DE FINANCIACIÓN EXTERNA:

Mide la proporción de los activos que se está financiando con recursos de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).



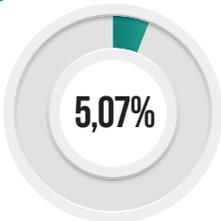
2,90%

Fue el endeudamiento de COOPETROL con fuentes de financiación externa, a 31 de diciembre de 2021.



CONCENTRACIÓN DE DEPÓSITOS:

Revela el grado de diversificación de los depósitos.



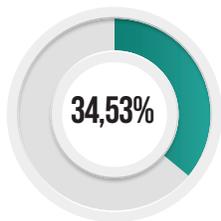
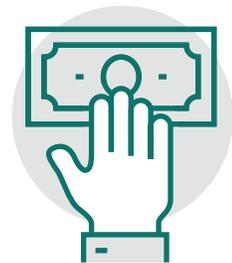
5,07%

De los asociados tuvieron depósitos que concentraron el 80% del total de los depósitos en 2021. Este porcentaje corresponde a 1.304 asociados.



CONCENTRACIÓN DE CRÉDITOS:

Revela el grado de diversificación de los créditos en los deudores.



34,53%

De los deudores de COOPETROL concentraron el 80% del total de la cartera de créditos, lo cual refleja que en el 2021 aumentó el grado de diversificación de los créditos al pasar de 4.878 deudores que concentraron el 80% de la deuda, a 5.453 asociados.



INDICADOR DE PATROCINIOS:

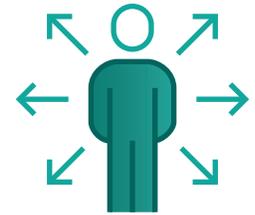
Determina el porcentaje recibido por concepto de patrocinios, con la finalidad de establecer su independencia financiera y administrativa.

Continuando con la independencia financiera y administrativa, ninguno de los ingresos obtenidos por COOPETROL en el 2021, fueron originados por patrocinios.



CULTURA DE BUEN GOBIERNO:

Determina el porcentaje de cumplimiento de las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados.



De cumplimiento de las normas de buen gobierno.

A photograph of a white piggy bank on a desk with a keyboard and documents. The piggy bank is the central focus, positioned in front of a white keyboard. In the background, there are several documents, one of which features a bar chart and a pie chart. The scene is set against a warm, orange-toned background.

IMPOR TANTE

La autonomía de COOPETROL refleja la independencia financiera y económica bajo la cual es administrada. Así mismo, garantiza y asegura el control democrático de sus propios miembros, promoviendo el concepto de ayuda mutua.



PRINCIPIO 6

SERVICIO A LA
COMUNIDAD



GASTOS Y CONTRIBUCIONES EN FAVOR DE LAS COMUNIDADES:

Evidencia el aporte de la organización para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.

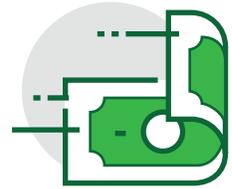
Durante el 2021, COOPETROL no destinó recursos para atender algún tipo de necesidades de la comunidad. El 100% de los recursos de los fondos sociales fueron dirigidos para el bienestar de los asociados.



CRÉDITOS CON INCIDENCIA COMUNITARIA:

Evalúa los montos de crédito otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.

Todos los desembolsos de los créditos desembolsados durante el 2021 se destinaron a financiar las necesidades de los asociados personas naturales. Ninguno de los créditos se otorgó a organismos municipales o comunitarios.



CRÉDITOS PARA FINES PRODUCTIVOS:

Evalúa los montos de crédito destinados a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.

Los créditos desembolsados durante el 2021 no contemplaron líneas de crédito con fines productivos.



PROMOCIÓN PROVEEDORES LOCALES

Evalúa la participación de proveedores locales frente al total de proveedores, fomentando el desarrollo de la economía sostenible en su zona de influencia.



De participación de los proveedores locales.



ACCIONES PARA EL MEDIO AMBIENTE

Evidencia el compromiso de la organización con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los ciudadanos, movimientos y organismos sociales entorno a la preservación del medio ambiente.

Durante el 2021, con Fenalco Solidario se dio inicio al proceso de certificación de COOPETROL para la obtención de los sellos de responsabilidad social empresarial, huella de carbono y empresa comprometida con la bioseguridad.



IMPOR TANTE

Si bien la ayuda a la comunidad es uno de los campos de acción de una cooperativa, durante el 2021 COOPETROL enfocó sus esfuerzos a beneficiar en primera instancia a sus asociados. No obstante, COOPETROL continúa su compromiso hacia la responsabilidad social.





PRINCIPIO 7

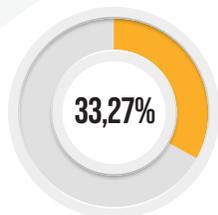
INTEGRACIÓN CON OTRAS
ORGANIZACIONES
DEL MISMO SECTOR



INDICADOR

FONDEO TOMADO DEL SECTOR SOLIDARIO

Evalúa el monto de las obligaciones financieras adquiridas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.



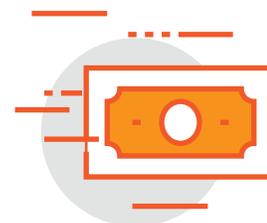
De las obligaciones financieras adquiridas por COOPETROL durante el 2021, fueron con otras entidades del mismo sector.



INDICADOR

INVERSIONES CON EL SECTOR SOLIDARIO

Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.



De las inversiones que hizo COOPETROL en el 2021 se realizaron con entidades del sector solidario.



INDICADOR

CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA EL SECTOR SOLIDARIO:

Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.



De las inversiones constituidas por COOPETROL durante el 2021, se tramitaron con entidades del sector solidario.



INDICADOR

ECONOMÍAS DE ESCALA GENERADAS:

Compara la diferencia entre la contratación individual con la obtenida de manera conjunta con otras organizaciones del sector solidario, identificando el beneficio económico para la institución.



\$3.000.000

De ahorro por haber realizado actividades de formación con las entidades gremiales.



DIMENSIÓN PÚBLICO INTERNO

TALENTO HUMANO

Atraer y retener al mejor talento humano requiere que los profesionales se sientan motivados, comprometidos y recompensados para que su lugar de trabajo se convierta en el mejor lugar.

Las cooperativas son organizaciones que ofrecen posibilidades de desarrollo y crecimiento profesional. Deben generar relaciones sólidas, basadas en los principios universales de respeto mutuo, confianza e igualdad de oportunidades. Es relevante fortalecer las estructuras del sistema de talento humano, siendo que en la medida en la que cuenta con colaboradores fidelizados y satisfechos, es como puede promoverse el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Por otro lado, contar con estrategias y líneas claras de acción en temas de equidad e igualdad de oportunidades de crecimiento, apunta a los principios éticos y el enfoque que una organización debe tener no solamente frente a sus clientes, sino frente a los cuadros de su personal operativo.





INDICADOR

ÍNDICE DE FORMACIÓN:

El nivel de formación constituye uno de los pilares de fortaleza del talento humano. Permite ofrecer servicios de mayor calidad y oportunidades para el crecimiento y consolidación de la gestión de la organización.



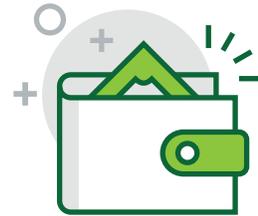
Capacitaciones para los trabajadores durante el 2021.



INDICADOR

ÍNDICE DE SALARIOS Y PRESTACIONES:

Evalúa si la política salarial de la organización está relacionada con el salario mínimo del país a fin de mantener el poder adquisitivo del salario de los empleados.



De los empleados se encuentra en un rango salarial entre 1,5 y hasta 4 SMMLV.



INDICADOR

EQUIDAD DE GÉNERO EN EMPLEADOS:

Pretende medir la relación entre personal masculino y femenino para mandos medios y gerenciales y su incidencia en la toma de decisiones.



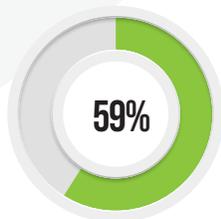
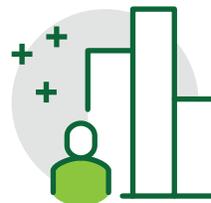
De los cargos gerenciales y mandos medios son ocupados por mujeres.



INDICADOR

ÍNDICE DE PERMANENCIA:

Evalúa la confianza y lealtad que tienen los empleados con la organización y viceversa.



De los empleados tiene una antigüedad mayor de 5 años.



INDICADOR

PROMOCIÓN INTERNA:

Evalúa el nivel de eficacia de los programas o iniciativas de promoción interna y la sostenibilidad de la gestión del Talento humano. Otorgar oportunidades de desarrollo y crecimiento.



Promociones internas de cargos se realizaron durante el 2021, generando motivación, compromiso y retención de personal.



INDICADOR

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO:

Mide la asertividad y competencia en el personal vinculado, a través de la evaluación del desempeño individual.



De los empleados fueron calificados con un desempeño superior al 90% y el 46% restante con un desempeño entre 60% y 90%.



CONCLUSIONES

COOPETROL, acogiendo la directriz expresada por la Superintendencia de la Economía Solidaria -SES- en la Circular 23 de 2020 y entendiendo que el Balance Social Solidario, es un documento estratégico que debe ser divulgado y apropiado cada vez más por los diferentes grupos de interés de la Cooperativa y con el ánimo de lograr con esto una ventaja comparativa, sigue empeñado en dar relevancia y transparencia a cumplimiento de los principios cooperativos, los beneficios solidarios directos e indirectos y hacer visible nuestra gestión sostenible.

El Balance Social Solidario 2021 es una construcción colectiva que contó con la participación de todas las áreas de la Cooperativa y que recopila el quehacer de COOPETROL en el ámbito social en todos sus grupos de interés.

La información recogida se constituye en una herramienta de comunicación formación y cultura, así como de gestión integral.

De la mano del Consejo de Administración, de la Junta de Vigilancia, de los Comités Sociales y trabajadores, continuaremos trabajando en este 2022 para ofrecer mayores y mejores beneficios sociales a nuestra base social y demás actores sociales.



Analytics

Home

Dashboard

Reporting

Customizat

Audience

Daily Unique Sales by Country

Country

City

St

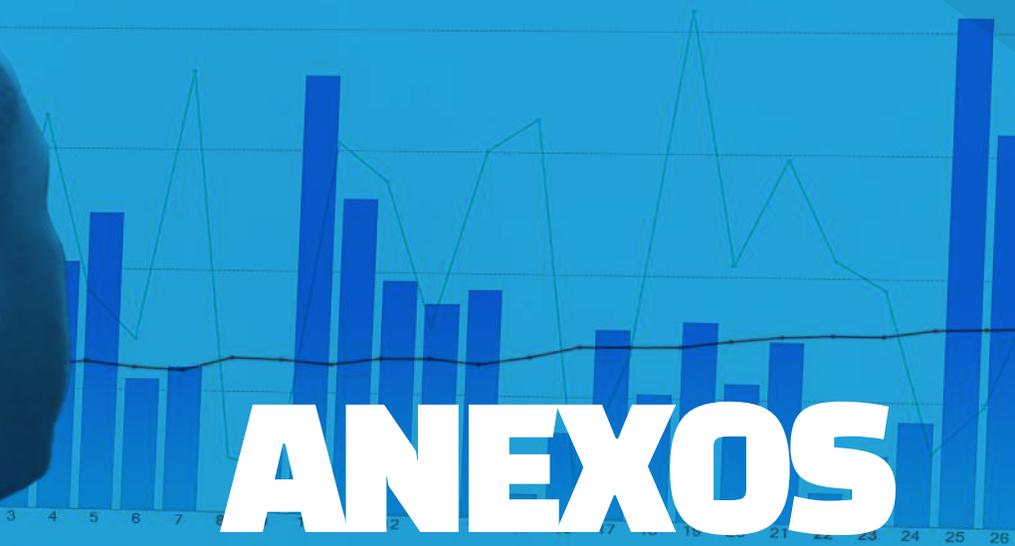
C

Cus

Custo

Income

Educator



ANEXOS

COMPARATIVO DE INDICADORES POR PRINCIPIO COOPERATIVO



ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA Y EMPRENDEDORA

INDICADOR	31-DIC-20	31-DIC-21
Asociados activos	53,41%	55,60%
Participación democrática delegados	22,55%	22,55%
Diversidad democrática	14,71%	0,72%
Equidad de género en asamblea	18,57%	18,57%
Población joven en asamblea	2,86%	2,86%
Diversidad de participantes en órganos de dirección, administración y control	0,00%	0,00%
Equidad de género en órganos de dirección, administración y control	16,67%	15%
Población joven en órganos de dirección, administración y control	11,11%	10,00%

ADHESIÓN VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA

INDICADOR	31-DIC-20	31-DIC-21
Crecimiento neto de asociados hábiles	-1,36%	7,00%
Actividad transaccional	4,67%	6,00%
Equidad de género en número de operaciones	37,38%	38,50%
Relevo generacional	45,56%	49,34%
Nivel de satisfacción de asociados	78,00%	88,00%

PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUIDAD

INDICADOR	31-DIC-20	31-DIC-21
Cultura de ahorro	61,72%	55%
Inclusión financiera	28,31%	21,71%
Equidad de género en volumen de negocio	No cumple	No cumple
Capital institucional	7,44%	7,06%
Crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado	1	1
Cobertura de programas y beneficios sociales	80,75%	83,63%
Rentabilidad social	2,33%	2,02%

FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA

INDICADOR	31-DIC-20	31-DIC-21
Participación de la educación, formación e información.	103,00%	0,67%
Cobertura en procesos de educación, formación e información para asociados	18,00%	14,67%
Participación en procesos de educación, formación e información para directivos	100,00%	89,58%
Participación en procesos de educación, formación e información para empleados.	82,86%	100,00%
Difusión cooperativa y solidaria	0,01%	0,04%
Crecimiento de inversión en educación, formación e información.	-50,41%	0,00%

AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO

INDICADOR	31-DIC-20	31-DIC-21
Fuentes de financiación externa	0,00%	2,90%
Concentración de depósitos	6,70%	5,07%
Concentración de créditos	35,58%	34,53%
Indicador de patrocinios	0,00%	0,00%
Cultura de buen gobierno	75,00%	100%

SERVICIO A LA COMUNIDAD

INDICADOR	31-DIC-20	31-DIC-21
Gastos y contribuciones en favor de las comunidades	0,43%	0,00%
Créditos con incidencia comunitaria	0,00%	0,00%
Créditos para fines productivos	0,00%	0,00%
Acciones para el medio ambiente	68,46%	0,00%
Promoción proveedores locales	93,25%	81,55%

INTEGRACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR

INDICADOR	31-DIC-20	31-DIC-21
Fondeo tomado del sector solidario		33,27%
Inversiones con el sector solidario	100,00%	100,00%
Contribuciones voluntarias para el sector solidario	6,13%	6,66%
Economías de escala generadas	0,00%	0,00%



Balance SOCIAL 2021

